

DÉPÊCHE

TRANSPOLE

10 janvier 2018

Réseau exploité par Keolis Lille

Diffusion de parfum dans le métro Keolis Lille étend son expérimentation à deux nouvelles stations

Dans un souci d'améliorer sans cesse l'expérience des voyageurs sur le réseau Transpole, Keolis Lille lançait en avril dernier une expérimentation sur la diffusion de parfum dans les stations de métro. Après de premiers résultats positifs, l'opérateur des transports en commun de la MEL a choisi d'étendre ce dispositif à deux nouvelles stations : Mairie de Croix et Porte de Valenciennes.

Une expérience olfactive pour le confort des voyageurs.

Après les habitués de la station Saint Maurice Pellevoisin, c'est au tour de ceux des stations Mairie de Croix et Porte de Valenciennes de bénéficier de l'expérience olfactive menée sur le réseau Transpole. En effet, jusqu'à fin mars 2018, du parfum sera également diffusé dans chacune de ces stations pour améliorer le bien-être des voyageurs, avec pour objectif de confirmer les bons résultats obtenus à Saint Maurice Pellevoisin.

« L'enquête que nous avons menée suite à l'installation de ce dispositif démontre que les voyageurs du réseau ont apprécié l'ambiance olfactive proposée à Saint Maurice Pellevoisin. 74 % d'entre eux l'ont jugée agréable alors qu'ils n'étaient que 56 % avant que l'on ne diffuse du parfum, soit une hausse de 18 points », analyse Francine Velthuizen, Directeur Marketing et Commercial chez Keolis Lille.

L'extension de cette expérimentation aux stations Mairie de Croix et Porte de Valenciennes s'inscrit dans la volonté de Keolis Lille de proposer aux voyageurs du réseau Transpole une expérience de mobilité positive qui contribue à l'attractivité des transports en commun de la Métropole Européenne de Lille.

A propos de Keolis Lille

Keolis Lille est une filiale du groupe Keolis, opérateur majeur du transport public de voyageurs en Europe et en France. En 2011, Keolis Lille s'est vu renouveler la délégation de service public pour le transport urbain de personnes sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille (MEL). Véritable partenaire mobilité, Keolis Lille est animé par une conviction forte : faciliter et simplifier les déplacements des voyageurs sur le réseau Transpole. Fort de ses 2800 collaborateurs, l'exploitant met le voyageur au cœur de ses préoccupations, de la maintenance du réseau à la mise en place de nouveaux services en passant par la relation client.

Contacts presse Transpole : RP carrées - Annabelle Huriez : 03 20 63 82 52 – Léa Vanden Castele : 03 28 52 03 97
Réservé à la presse 24/24 ; 7/7 : 06 07 37 57 98



VOUS ALLEZ AIMER ÊTRE LIBRE


Transpole
LES TRANSPORTS DE LA MEL